

5

JE CHOISIS LE TARIF ADAPTÉ À MES DÉPLACEMENTS...

- Soit un titre pour tous
- Soit un abonnement (30j et 12mois), soit un profil (jeune, senior...) donnant accès à 1 tarif préférentiel :
 - Je fournis les justificatifs demandés via mon smartphone (en photo)
 - Je suis averti par mail de la validation :
 - De mon abonnement
 - De mon profil, je peux ensuite choisir mon titre de transport adapté

ASTUCE !

En attendant la validation de mon profil, je peux tout de même voyager en validant avec mon smartphone, au tarif «1 voyage» (1,40€ à bord d'un bus, 2€ à bord d'un bateau-bus).
À tout moment, je peux acheter un titre ou modifier mon profil en me rendant sur le site seamlesstransportation.com

6

... ET JE PAIE LE MOIS D'APRÈS

- Tous les 5 du mois, je reçois un mail avec un lien vers le site Seamless afin de télécharger mes relevés d'achat
- Je suis prélevé dans les 48h qui suivent

ASTUCE !

SUIVI DE MES CONSOMMATIONS :
sur l'appli ou sur le site seamlesstransportation.com

7

JE VOYAGE !

- J'utilise mon smartphone pour valider sur le TAG orange à bord des bus et bateaux-bus (même en correspondance) 
- Pour valider, je présente mon smartphone allumé, écran déverrouillé devant le TAG
 - Pour les iPhone : je vérifie que mon bluetooth est activé, j'ouvre l'appli seamless, j'appuie sur le bouton vert en bas de l'écran   
 - Pour Android : je vérifie que mon NFC est actif, je valide (inutile d'ouvrir l'appli, c'est automatique)  
- Mon écran passe à l'orange, puis une fois le titre validé, il passe au vert et la mention "Voyage en cours" apparaît

ASTUCE !

Je peux valider avec mon smartphone, sans réseau, sans connexion Wifi et même en mode avion.



Je peux utiliser mon appli Seamless aux P+R Portes d'Ollioules et de Toulon et celui de Tamaris (La Seyne).

Avec mon smartphone :

- Je valide sur le TAG orange à l'entrée du P+R, je stationne mon véhicule
- Je valide dans le bus ou bateau-bus pour enregistrer mon voyage
- Au retour, je valide directement à la borne de sortie

P+R

Attention ! Si je n'ai pas validé mon smartphone à bord du bus ou du bateau-bus (dans l'heure précédent ma sortie), 22€ me seront facturés le mois d'après.



QUELQUES RÉPONSES À MES QUESTIONS

Oui ! L'ensemble des titres réseau Mistral sont disponibles sur l'appli Seamless.

Oui ! Je valide mon smartphone à chaque montée dans un bus ou bateau-bus même en correspondance.

Quand débute mon abonnement ?

Le jour de la 1^{ère} validation à bord du bus ou du bateau-bus. Attention, j'ai demandé un abonnement 30 jours ou 12 mois, sa validation à bord sera possible qu'une fois mon dossier accepté par le réseau Mistral. Je reçois une notification par mail me le confirmant.

Quand finit mon abonnement 12 mois ?

- Le 11^{ème} mois, une notification m'est envoyée me proposant de renouveler mon abonnement

- Dans le cas d'un paiement par mensualité, si je souhaite résilier mon abonnement entre le 12^{ème} et le 15^{ème} mois, des frais de résiliation me seront facturés (voir CGV).



Retrouvez toutes les réponses à vos questions sur la FAQ Seamless Transportation.



Un contrôle ? J'ouvre l'appli Seamless, sur l'onglet « contrôle », je présente le QR code du titre de transport utilisé au contrôleur.



Plus d'information sur le site reseau mistral.com

Mon voyage & ma mobilité

facilités !



JE VALIDE & JE PAIE avec mon smartphone

*Conditions Générales de Vente sur le site seamlesstransportation.fr - 01/2020 - SIRET 56950099400011 - Ne pas jeter sur la voie publique

reseau mistral

MÉTROPOLÉ
TOULON PROVENCE MÉDITERRANÉE

reseau mistral.com   



LES BÉNÉFICES DE L'APPLI SEAMLESS



Appli gratuite, sans engagement



Paieement sécurisé par CB le mois d'après



Suivi de mes consommations



Mon titre de transport à portée de main, je l'achète où je veux et quand je veux !



Je participe à la protection de l'environnement, avec mon titre dématérialisé, fini le papier et le PVC !



Plus besoin de monnaie !



Pas d'inquiétude, sans titre, je peux tout de même voyager. En validant, le tarif «1 voyage» me sera facturé par défaut



Je reçois mes alertes et notifications par email

1



JE TÉLÉCHARGE
gratuitement l'appli
« Seamless Transportation »



- À partir du **QRcode** Android ou Iphone
 - Sur **Google Play** (Android) ou **Play Store** - IOS (iPhone)
- > TAPER : *Seamlesstransportation*

ASTUCE !

Quel type de smartphone pour Seamless ?
Android en version 4.4 mini
et doté de la fonction NFC
Iphone à partir de la version 5.

2

JE M'INSCRIS

S'inscrire



- J'accepte les CGV (Conditions Générales de Vente) et la politique de protection des données personnelles
- Je renseigne le formulaire d'inscription avec mon adresse mail
- Je choisis un mot de passe sécurisé
- Je consulte ma boîte mail, à réception de l'email d'activation, je valide mon inscription en cliquant sur le lien

3



JE ME CONNECTE



- J'ouvre mon appli et je me connecte

ASTUCE !

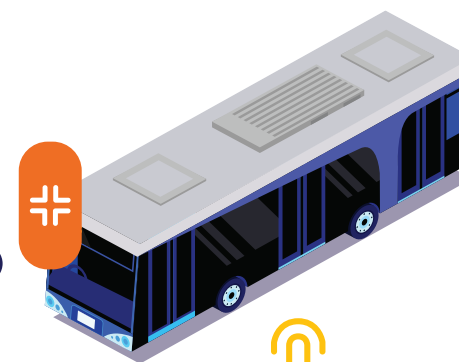
C'est simple !
Mon adresse mail, renseignée lors de l'inscription, s'affiche à l'ouverture de l'appli !

4



**JE RENSEIGNE
LES COORDONNÉES
DE MA CB**

- Je renseigne mon numéro de carte bancaire, l'enregistrement est sécurisé (3D Secure)
- J'accepte que mes données bancaires soient conservées
- Pour vérifier mon compte, une demande d'autorisation de 2€ est effectuée. Pas d'inquiétude, aucun débit ne sera réalisé



ASTUCE !

Ma carte bancaire doit être
une **Visa** ou **Mastercard**
(validité minimum de 2 mois).

